

PROVAS DE VESTIDOS DE NOIVA

Termos & Condições



Eterna
— BRIDAL —

GLÓRIA MALL - LOJA 22



TERMOS & CONDIÇÕES

AGENDAMENTO

- Todas as marcações devem ser feitas com mínimo de **48 horas de antecedência através do WhatsApp da Eterna Bridal (84 0733688)**
- O horário e a data ficam sujeitos à disponibilidade da agenda.
- A sessão só é considerada agendada **após o pagamento** e envio do comprovativo para a Eterna Bridal.
- O pagamento implica aceitação expressa de todos os **Termos e Condições** da Eterna Bridal.

PACOTES DE PROVA

SATIN

- Prova de **até 3 vestidos**, previamente seleccionados do catálogo.
- Duração máxima: **1 hora**.
- Todos os atendimentos são realizados **em ambiente exclusivo e reservado**, dedicado apenas à noiva e até **2 acompanhantes**.
- Valor: **3.000 MZN**.
- O valor pago será **dedutível no preço final do vestido**, caso a compra seja realizada na Eterna Bridal **no prazo máximo de 30 dias** após a prova.
- Findo este prazo **sem compra**, o valor pago será considerado taxa de serviço e **não é reembolsável**.

SILK

- Prova de **até 5 vestidos**, previamente seleccionados no Catálogo
- Duração máxima: **2 horas**.
- Todos os atendimentos são realizados **em ambiente exclusivo e reservado**, dedicado apenas à noiva e **até 2 acompanhantes**.
- Valor: **5.000 MZN**.
- O valor pago será **dedutível no preço final do vestido**, caso a compra seja realizada na Eterna Bridal **no prazo máximo de 30 dias** após a prova.
- Findo este prazo **sem compra**, o valor pago será considerado taxa de serviço e **não é reembolsável**.

CASHMERE (BREVEMENTE)

- Prova de **até 6 vestidos**, previamente seleccionados do catálogo.
- Duração máxima: **3 horas**.
- Todos os atendimentos são realizados **em ambiente exclusivo e reservado**, dedicado apenas à noiva e **até 2 acompanhantes**.
- **Bebidas disponíveis** mediante menu especial, **com pagamento à parte**.
- Possibilidade de **registos fotográficos autorizados** dentro do espaço.
- Valor: **7.500 MZN**.
- O valor pago será **dedutível no preço final do vestido**, caso a compra seja realizada na Eterna Bridal **no prazo máximo de 30 dias** após a prova.
- Findo este prazo **sem compra**, o valor pago será considerado taxa de serviço e **não é reembolsável**.

TERMOS & CONDIÇÕES

ADIÇÃO DE VESTIDOS EXTRAS

- Em qualquer pacote, a cliente pode adicionar **até 3 vestidos extras** às provas mediante o pagamento de 1.000M MZN por vestido.
- Os vestidos extras também **devem ser previamente seleccionados no Catálogo** e claramente indicados no acto da marcação.

CONDIÇÕES GERAIS

- A prova **inclui apenas os vestidos previamente seleccionados** no catálogo e por isso, selecione com cuidado e atenção os modelos que deseja experimentar. **Caso deseje provar outros vestidos, será necessário agendar uma nova prova.**
- Estas medidas ajudam-nos a garantir a organização do showroom, a preservação dos vestidos e a qualidade do atendimento de cada noiva, pelo que agradecemos a sua compreensão e colaboração.
- O tempo de prova **inicia e termina no horário agendado**, independentemente de atraso da cliente.
- **Cancelamentos ou remarcações** devem ser comunicados com **pelo menos 24 horas de antecedência**.
- Em caso de **não comparência sem aviso prévio**, a taxa de reserva será **automaticamente considerada taxa de serviço**.
- O número de acompanhantes é limitado a **2 pessoas** por cliente.
- Não é permitido comer ou beber dentro da loja, exceto nos serviços incluídos no Pacote Cashmere.
- **Fotografar ou filmar** os vestidos **só é permitido mediante autorização** da Eterna Bridal ou quando incluído no Pacote Cashmere.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO E CUIDADO COM OS VESTIDOS

- Para garantir a preservação e delicadeza dos vestidos, todas as **provas são acompanhadas pela consultora** da Eterna Bridal, **que será responsável por ajudar a cliente a vestir e despir cada peça**.
- Solicitamos que, no dia da prova, a cliente **não utilize maquilhagem, jóias, cremes, óleos corporais ou perfumes intensos**, de forma a evitar danos nos tecidos.
- Qualquer **dano** causado aos vestidos por incumprimento destas regras **poderá implicar cobrança dos custos de limpeza ou reparação**.

Aguardamos com alegria a sua visita e estamos certas de que será um momento inesquecível. ✨

Com carinho,

Eterna Bridal 💕